

Níže uvedeného dne, měsíce a roku vydává:

**Jana Kaňková**, IČ: 76097064, DIČ: CZ8553276006,  
se sídlem Ostružná 151, 788 25 Ostružná,  
tel: +420 602 670 708, +420 774 670 760,  
e-mail: podserakem@penzion.com  
(dále jen „*ubytovatel*“),

tento

## **UBYTOVACÍ ŘÁD**

(dále jen „*tento ubytovací řád*“)

### **Článek I.**

#### **Základní ustanovení**

- 1) Tento ubytovací řád je závazný pro všechny osoby:
  - a) které uzavřely jako objednatelé s ubytovatelem smlouvu o ubytování, (dále jen „*objednatel*“), jejímž předmětem je ubytování v Penzionu pod Šerákem na adrese Ostružná 151, 788 25 Ostružná, (dále jen „*Penzion pod Šerákem*“),
  - b) jejichž užívací právo je odvozeno od užívacího práva objednatele dle písm. a) tohoto odstavce, a
  - c) kterým osoba uvedená v písm. a) nebo b) tohoto odstavce umožnila vstup do Penzionu pod Šerákem.

Hovoří-li tento ubytovací řád o povinnostech objednatele, platí tyto povinnosti přiměřeně i na osoby uvedené v písm. b) a c) tohoto článku ubytovacího řádu.
- 2) Každá osoba uvedená v odst. 1 tohoto ubytovacího řádu je povinna na výzvu ubytovatele nebo jeho právního zástupce předložit platný průkaz totožnosti (občanský průkaz/pas), a to za účelem identifikace osob.
- 3) Objednatel je povinen dodržet termín nástupu do ubytování (check in) v čase od 15:00 do 20:00 hodin v den zahájení ubytování a termín odevzdání ubytování (check out) v čase od 08:00 do 11:00 hodin v den skončení ubytování. Poruší-li objednatel tuto povinnost, má ubytovatel právo požadovat po objednateli úhradu ubytování za další započatý den ubytování ve výši sjednané denní ceny ubytování. Je-li ubytování sjednáno skupinově, činí tato úhrada částku odpovídající celkové ceně ubytování děleno počtem objednaných nocí.
- 4) Objednatel odpovídá, že počet osob využívajících Penzion pod Šerákem na základě smlouvy o ubytování je pravdivý a v pokoji (pokojích) převzatých objednatelem se nenachází vyšší počet osob. V případě porušení této povinnosti je ubytovatel oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy o ubytování bez výpovědní doby a vykázat s okamžitou platností všechny osoby z Penzionu pod Šerákem bez náhrady. Zbývající cena za ubytování se v takovém případě nevrací.
- 5) V Penzionu pod Šerákem, tj. v budově a její bezprostřední blízkosti (5 metrů od obvodového zdiva) je přísný zákaz kouření a rozdělávání jakéhokoliv ohně, vyjma míst k tomu určených (krb, gril). V případě porušení této povinnosti je ubytovatel oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy o ubytování bez výpovědní doby a vykázat s okamžitou platností všechny osoby z Penzionu pod Šerákem. Zbývající cena za ubytování se v takovém případě nevrací.
- 6) V době od 22:00 do 07:00 hodin panuje noční klid. Objednatel odpovídá za jeho dodržování. V případě opakovaného příjezdu hlídky Policie ČR pro nahlášené rušení nočního klidu kteroukoliv osobou uvedenou v odst. 1 tohoto provozního řádu je ubytovatel oprávněn okamžitě

odstoupit od smlouvy o ubytování bez výpovědní doby a vykázat s okamžitou platností všechny osoby z Penzionu pod Šerákem. Zbývající cena za ubytování se v takovém případě nevrací.


- 7) V případě předčasného ukončení či přerušování ubytování bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká povinnost vrátit zaplacenou cenu za ubytování.
- 8) V případě, že se vyskytnou závady na Penzionu pod Šerákem, které brání obvyklému užívání, je třeba ihned o tomto uvědomit ubytovatele, jehož povinností je tyto závady dle jejich povahy a charakteru odstranit. Pokud se tak nestane, objednatel s ubytovatelem sepíše zápis o vyrovnání. Bez tohoto zápisu se reklamace neuznává. Reklamací je nutno uplatnit nejpozději 3 pracovní dny po skončení ubytování.
- 9) Objednatel je povinen zanechat ubytování v čistém a původním stavu. Způsobí-li objednatel škodu na ubytování nebo jeho vybavení, musí objednatel tuto skutečnost neprodleně sdělit ubytovateli a uhradit tuto škodu na místě v hotovosti. Na zaplacenou škodu má právo si od ubytovatele nechat vystavit písemné potvrzení.
- 10) Za škody na majetku objednatele či dalších osob uvedených v odst. 1 tohoto provozního řádu, případně odcizení věcí ponechaných v Penzionu pod Šerákem, nenese ubytovatel žádnou odpovědnost. Objednatel převzetím ubytování považuje zabezpečení ubytování za standardní a přebírá tímto plnou odpovědnost za škody způsobené na zanechané věci v Penzionu pod Šerákem. Majetek objednatele ani dalších osob uvedených v odst. 1 tohoto ubytovacího řádu není pojištěn. Ubytovatel neposkytuje úschovu věcí.
- 11) Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví objednatele či dalších osob uvedených v odst. 1 tohoto ubytovacího řádu. Ubytovatel nenese při běžném provozu odpovědnost za újmu na zdraví takových osob. Objednatel odpovídá za bezpečnost všech osob vyskytujících se v Penzionu pod Šerákem v době trvání ubytování. Zdraví ani život takových osob není ubytovatelem pojištěno.
- 12) Zařízení a vybavení Penzionu pod Šerákem nesmí být přemísťováno a vynášeno z objektu. Objednatel nesmí provádět opravy a jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace Penzionu pod Šerákem.
- 13) Zvíře může být umístěno v Penzionu pod Šerákem pouze s předchozím souhlasem ubytovatele. Osoba doprovázející zvíře je povinna na požádání prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu, a to při současném dodržení těchto pravidel:
  - a) není dovoleno, aby zvíře bylo v Penzionu pod Šerákem, a to včetně pokojů, ponecháno bez dozoru doprovázející osoby,
  - b) zvíře nesmí odpočívat - ležet na lůžku nebo na ostatním zařízení, které slouží k odpočinku osob,
  - c) nelze užívat vany, sprchy nebo umyvadla ke koupání nebo mytí zvířete,
  - d) ke krmení zvířete nesmí být používán inventář, který slouží k přípravě nebo podávání pokrmů,
  - e) případné exkrementy na přilehlých pozemcích Penzionu pod Šerákem si po zvířeti uklidí osoba, která zvíře doprovází,
  - f) doprovázející osoba odpovídá za dodržování nočního klidu v době od 22:00 do 07:00,
  - g) odpovědnost za škody způsobené zvířetem v Penzionu pod Šerákem má osoba, která zvíře doprovází solidárně s objednatelem,
- 14) V Penzionu pod Šerákem není dovoleno užívat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží k osobní hygieně a osobních počítačů.

- 15) Před vstupem do ubytovací části Penzionu pod Šerákem je objednatel vč. dalších osob uvedených v odst. 1 tohoto ubytovacího řádu povinen se přezout v chodbě u vstupních dveří, lyže a lyžařskou obuv uložit v lyžárně.
- 16) Při každém odchodu z Penzionu pod Šerákem je nájemce povinen uzavřít všechny vodovodní uzávěry, zavřít okna v pokoji, vypnout elektrospotřebiče, zhasnout světla a zamknout.
- 17) V případě ztráty klíčů uhradí objednatel paušální náklady související s jejich celkovou výměnou včetně klíčové vložky vchodových dveří ve výši 5.000,- Kč.
- 18) Užívání drog či jiných psychotropních a omamných látek a nepřiměřené pití alkoholických nápojů je v Penzionu pod Šerákem zakázáno. V případě porušení této povinnosti je ubytovatel oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy od ubytování bez výpovědní doby a vykázat s okamžitou platností všechny osoby z Penzionu pod Šerákem. Zbývající cena za ubytování se v takovém případě nevrací.
- 19) Parkování je možné pouze na určených místech. Není možné parkovat na místní komunikaci před předmětem nájmu.
- 20) Rozdělávání malého ohně za účelem opékání je povoleno pouze na ohništi a po skončení je nutno, aby objednatel tento oheň řádně uhasil.
- 21) Uhrazením zálohy či celkové ceny ubytování bere objednatel tento ubytovací řád na vědomí a souhlasí s ním.
- 22) Každá osoba uvedená v odst. 1 tohoto ubytovacího řádu je povinna seznámit se s tímto ubytovacím řádem a dodržovat jej. V případě jeho hrubého, nebo opakovaného porušování má ubytovatel právo okamžitě odstoupit od smlouvy o ubytování bez výpovědní doby a vykázat s okamžitou platností všechny osoby z Penzionu pod Šerákem. Zbývající cena za ubytování se v takovém případě nevrací.
- 23) Veškerá ustanovení tohoto ubytovacího řádu jsou platná bez výjimek, nedohodnou-li se ubytovatel s objednatelem ve smlouvě o ubytování jinak.
- 24) Tento provozní řád je platný a účinný od 06.03.2020.

\*\*\*

**V Ostružné dne 6. března 2020**

**PENZION pod Šerákem**  
Jana Kaňková  
Ostružná 151, 788 25 Branná  
Tel.: 774 670 760, 602 670 708  
IČ 76097064, DIČ 8553276006

  
.....  
**Jana Kaňková**  
(ubytovatel)